



เนื่องจาก สอ.กสท.ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน CMS โดยใช้ Platform ใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัย อาจทำให้สมาชิกบางรายพบปัญหาในการเข้าใช้งานภายหลังจากการอัปเดต
ดังนั้น สอ.กสท.จึงได้จัดทำข้อมูลประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและวิธีการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน CMS เพื่อให้สมาชิกสามารถเข้าใช้งานแอปพลิเคชันได้อย่างถูกต้อง โดยได้แนบเอกสารมาพร้อมนี้

ขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

วิธีการ Update แอปพลิเคชัน CMS

1

เข้าที่ Play store
หรือ App store

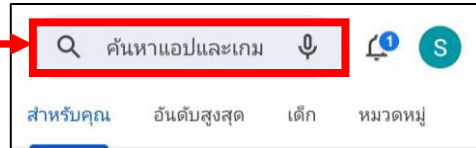


PLAY STORE
(ระบบ Android)

APP STORE
(ระบบ iOS)

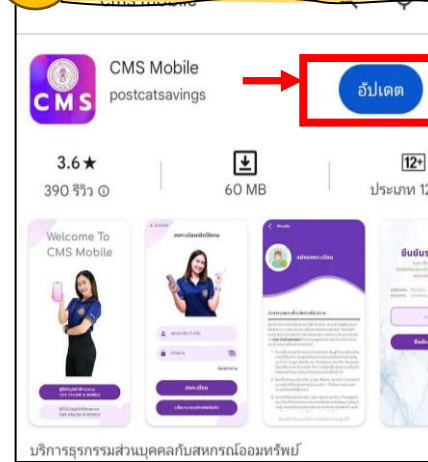
2

พิมพ์ "CMS Mobile" ช่องค้นหา



3

กด "อัปเดต"



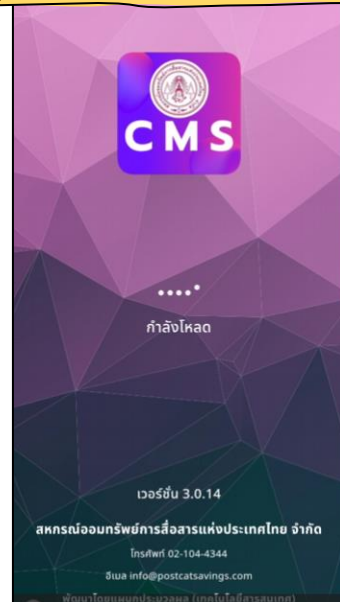
4

กด "เปิด"



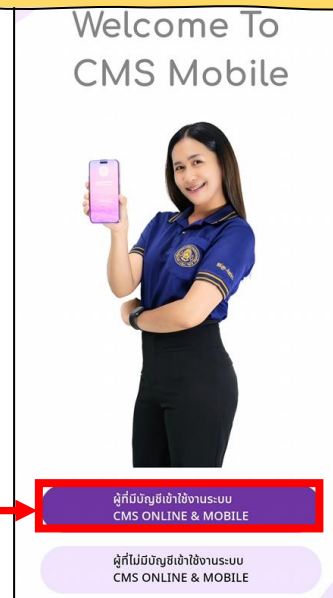
5

รอแอปพลิเคชันเปิด



6

อัปเดตแอปเรียบร้อยแล้ว

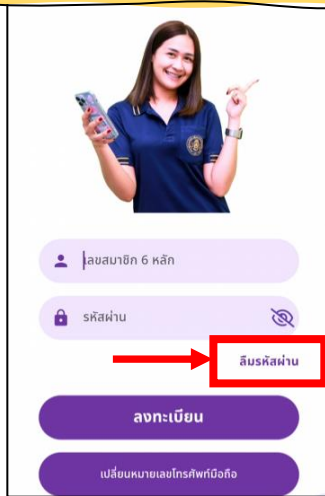


วิธีการเข้าใช้งานแอป CMS กรณีอัปเดตแอป แล้วไม่สามารถเข้าใช้งานได้

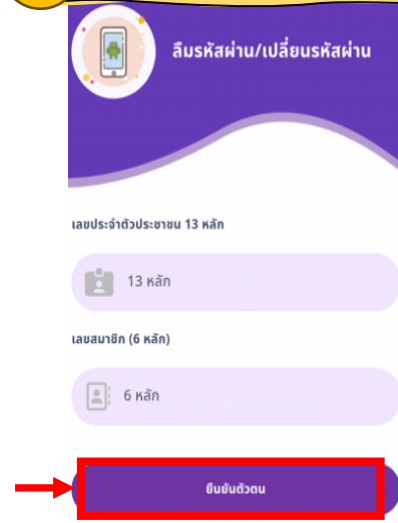
1 กดเมนูผู้ที่มีบัญชีใช้งานระบบ



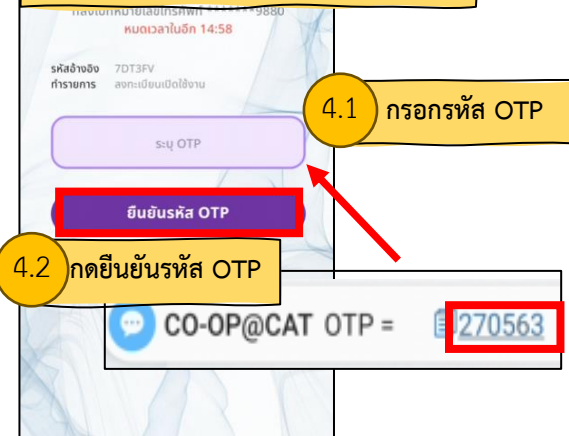
2 กรอก เลขสมาชิก และ รหัสผ่าน กรณีเข้าไม่ได้ให้กด "ลืมหรหัสผ่าน"



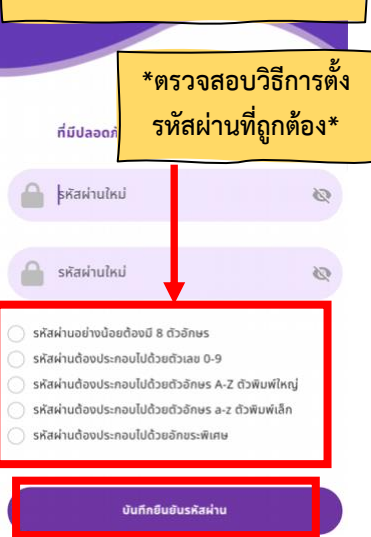
3 กรอกข้อมูล แล้วกด ยืนยันตัวตน



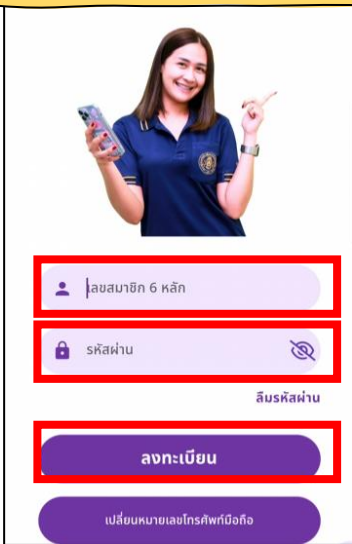
4 นำรหัส OTP ที่ได้รับจากข้อความมือถือเป็นตัวเลข 6 ตัว กรอกในช่องที่ระบุ จากนั้น กด "ยืนยัน"



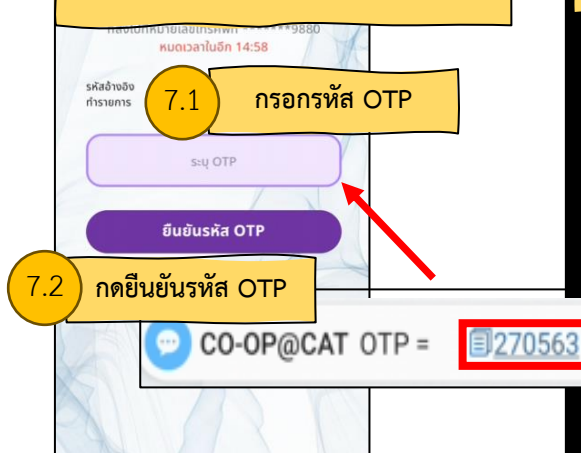
5 ตั้งรหัสผ่านใหม่ ให้เหมือนกันทั้ง 2 ช่อง จากนั้นกด บันทึกยืนยันรหัสผ่าน



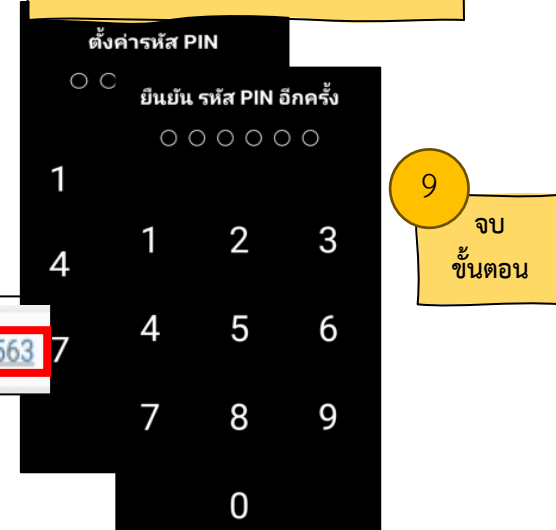
6 เข้าสู่ระบบ (ลงทะเบียน) โดยใช้รหัสผ่านที่ตั้งไว้ ตามข้อ 5



7 นำรหัส OTP ที่ได้รับจากข้อความมือถือเป็นตัวเลข 6 ตัว กรอกในช่องที่ระบุ จากนั้น กด "ยืนยัน"



8 ตั้งรหัส PIN เป็นตัวเลข 6 ตัว ให้เหมือนกันทั้ง 2 ครั้ง (รหัส PIN ใช้สำหรับเข้าแอปครั้งต่อไป)



9 จบขั้นตอน